



CHARTE DE QUALITE

QUALITÉ

- Une offre de **formations de qualité** répondant aux besoins de nos clients
- Assurer un **service** et un **suivi** des projets
- A l'écoute pour répondre au mieux aux **besoins** de nos clients
- **Mesurer** et **évaluer** la qualité des formations de manière systématique
- Des clients satisfaits **à plus de 90%**
- **Reconnu labelisé** pour ses processus par Q4



ENGAGEMENT VIS A VIS DE NOS CLIENTS

- Mise en place de formations visant **à améliorer les compétences** des clients
- Sélection de **formateurs alliant expertise** et **capacité** d'animer des formations
- **Accompagner** nos clients dans l'établissement de leur projet
- Une équipe jeune et dynamique **à l'écoute de ses clients**
- Formation standard ou sur mesure en **intra-entreprises**
- Un **syllabus** disponible en version pdf sur leur compte en ligne individuel



ORGANISATION

- Lieux des formations principalement dans une infrastructure hôtelière **facile d'accès** et avec **parking aisé**
- **Prise en charge de A à Z** de vos formations en **intra-entreprise**
- **Formule hybride** : possibilité de suivre nos formations en ligne (**webinar**)
- Payer vos formations avec les **chèques formation Sodexo** (15€ réduction/heure)
- Opérateur de formation reconnu par la **Région Wallonne** (numéro 11/0895)
- Reconnu par l'Institut des Experts-comptables et des Conseils fiscaux (**ITAA**)



VALEURS

- **Convivialité** : groupe de petite taille moyenne (max 25 personnes)
- **Qualité** : assurer une **interactivité** avec l'orateur - syllabus
- **Respect** : le client est toujours au centre de nos préoccupations
- **Inclusion** : accessibles à tous y compris les PMR – parité entre h/f pour les formateurs

